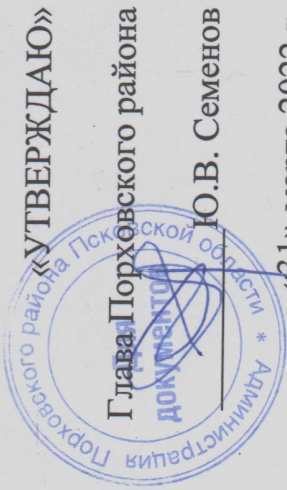


4	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение сотрудника для возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 31.12.2022	Селиванова Оксана Владимировна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

⁵ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.



«31» марта 2022 г.

ПЛАН⁵

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Псковской области

МБУК «Порховский музей
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Надичие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разработка и введение раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте.	01.04.2022 – 30.04.2022	Жуковский Алексей Андреевич, заведующий отделом досуга и экскурсий		
2	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разработка анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее на официальном сайте и информационном стенде.	01.04.2022 – 30.04.2022	Жуковский Алексей Андреевич, заведующий отделом досуга и экскурсий		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Совместная работа с Администрацией г. Порхова по разработке и реализации стоянок для автотранспортных средств маломобильных групп	До 31.12.2022	Селиванова Оксана Владимировна, директор		
2	Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	До 31.12.2022	Селиванова Оксана Владимировна, директор		
3	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Проведение технической экспертизы здания на возможность перестройки санитарно-гигиенических помещений в организации	До 31.12.2022	Селиванова Оксана Владимировна, директор		